

TAD Ligne 6- Marolles / Cheptainville / Avrainville / Guibeville / La Norville / Arpajon

Service à la demande complémentaire aux lignes 101, 102 et 103

Juillet 2022



Sommaire



1. Principes du Transport à la Demande

- **2. Comment réserver**
- **3. Les tarifs**





Principes du Transport à la Demande



Principes du Transport à la Demande

- Le Transport à la Demande est effectué en collaboration avec une société de taxis
- Desserte toute l'année, du lundi au vendredi (hors jours fériés), de 10h à 15h
- Gamme tarifaire IDFM
- Le service fonctionne avec des arrêts existants.
- Les itinéraires varient en fonction des demandes des voyageurs.
- La réservation s'effectue plusieurs jours à l'avance ou jusqu'à 1h avant l'heure souhaitée.



Desserte du Transport à la Demande



- Desserte des communes de Marolles-en-Hurepoix, Cheptainville, Guibeville, Avrainville, La Norville et Arpajon
- 2 sens de circulation possibles
- Lien avec les établissements scolaires de Marolles-en-Hurepoix, La Norville et Arpajon
- Lien avec les gares RER de Marolles-en-Hurepoix et d'Arpajon
- Lien avec l'hôpital d'Arpajon
- Lien avec le marché porte d'étampes
- Horaires en correspondance avec les RER

Fonctionnement des réservations

3 possibilités pour réserver :

- L'application TAD Ile-de-France Mobilités (disponible en téléchargement depuis App Store & Google Play)
- Le site Internet de TAD Cœur Essonne <u>https://tad.idfmobilites.fr/</u>
- Le n° vert 09 70 80 96 63 (du lundi au vendredi de 8h à 18h, sauf les jours fériés)

RÉSERVATION DU SERVICE

Sur la plateforme d'Île-de-France Mobilités dédiée au transport à la demande et sur laquelle vous pouvez :





Comment réserver





Application TàD



----> Jusqu'à la dernière minute sous réserve de disponibilité à l'horaire demandé

COMMENT RÉSERVER ?

Sur la plateforme d'Île-de-France Mobilités dédiée au transport à la demande et sur laquelle vous pouvez :

Créer votre compte

2 Réserver votre trajet*

- Suivre votre TàD en temps réel
- **4** À la montée, s'identifier et valider son titre de transport

5 Évaluer votre trajet

6 Enregistrer ses trajets favoris

* à partir d'un mois à l'avance et jusqu'à une heure avant le départ





Application TàD : Vos étapes de réservation



Site internet : Vos étapes de réservation





Les étapes pour réserver via le site internet

1. Création d'un compte lors de la première utilisation

Ensuite, connexion avec identifiant + mot de passe

Transpo À la Deman	rt de îledeFrance
Les champs avec u	un astérisque (*) sont obligatoires.
Prénom ou pseudo*	Nom (Privé)*
Numéro de téléphone * III - +33	Adresse e-mail*
Mot de passe (8 caractères min.)* 😿	Confirmer le mot de passe* 💦
☐ J'accepte les conditions générales du serv	ice *
J'accepte que TAD collecte et utilise les do commerciales en accord avec sa politique	onnées personnelles renseignées dans ce formulaire à des fins de protection de données.
Se connecter Voir les conditions d'utilis	sation Voir la politique de confidentialité S'inscrire



Les étapes pour réserver via le site internet

2. Choix de son trajet

- •Départ / Arrivée
- •Jour
- •Horaires
- •Nombre de passager

Puis, visualisation du trajet

+ Temps de trajet

A la Demande	mobilités	Accueii	Votre territoire : 0	CG CG Charlotte Gaugue Paramètres du compt
	i Règles d'u	tilisation !	×	Réserver un trajet
	Absence su	r un trajet réservé	(Y aller	Mes réservations
				Adresses favorites
				Changer de territoire
	Départ			Agir en tant que
	• Adresse, ar	rêt Date et heure		(i) Aide et contact
	Arrivée	(Ť) O Départ n	naintenant O Départ à O Arrivée à	⊖ Déconnexion
	• Adresse, ar	rêt Options de traie	at	
	Favori 1 > Favori 2	Favori 2 > Favori 1	Passager(s)	
		Accueil > Propositio	Rechercher Votre territoire	Cœur Essonne ligne
Iransport				
À la Demande		Confirmation	6	Menu
À la Demande	iledeFrance	Confirmation	6 (Yaller)	Menu
à la Demande	îledeFrance K mobilités (i) Règles d'u Absence su	tilisation !	6 Y aller	Menu
iransport À la Demande	îledeFrance &	Confirmation Utilisation ! Ir un trajet réservé	Y aller	Menu
Iransport À la Demande In 11:35	îledeFrance R mobilités î Règles d'u Absence su	Confirmation utilisation ! ur un trajet réservé	Y aller X	Vendredi 08 juillet 🗙
A la Demande Ili:35 GARE DE MA I Route de C	îledeFrance mobilités i Règles d'u Absence su AROLLES 1 Cheptainville, 91630	Confirmation tilisation ! ur un trajet réservé La Norville LE CHEE	Y aller X	Vendredi 08 juillet X 35 🕞 GARE DE MAROLLES 1
Interface Sector Content of	ROLLES 1 Hurepoix, France	Confirmation Itilisation ! Ir un trajet réservé La Norville LE CHEF LE CHEF	Y aller X	Vendredi 08 juillet × 35 © GARE DE MAROLLES 1 57 © LYCEE CASSIN
C 11:35 GARE DE MA C Marolles-en- 22 minutes	ÎledeFrance mobilités Image: Construction of the second	Confirmation tilisation ! Ir un trajet réservé	Y aller X	Vendredi 08 juillet × 35 © GARE DE MAROLLES 1 57 © LYCEE CASSIN 11 © 22 minutes
A la Demande Il:35 GARE DE MA I Route de C Marolles-en- 22 minutes	RedeFrance Robilités C Règles d'L Absence su AROLLES 1 Cheptainville, 91630 Hurepoix, France LA YC CRED	Confirmation tilisation ! ir un trajet réservé La Norville LE CHEF DE VILLE X	Y aller X	Vendredi 08 juillet × 35 • GARE DE MAROLLES 1 57 • LYCEE CASSIN 1 • 22 minutes
 Transport à la Demande 11:35 GARE DE MA 1 Route de C Marolles-en- 22 minutes 11:57 	RedeFrance Robilités C Règles d'L Absence su AROLLES 1 Cheptainville, 91630 Hurepoix, France CROU	Confirmation tilisation ! ar un trajet réservé La Norville LE CHEF DE VILLE VILLE USA LE CHEF DE VILLE DE VILLE DE VILLE DE VILLE	Y aller X	Vendredi 08 juillet × 35 © GARE DE MAROLLES 1 57 © LYCEE CASSIN 11 © 22 minutes Réserver un trajet
 a Demande a Demande a 11:35 GARE DE MA 1 Route de C Marolles-en- 22 minutes 11:57 LYCEE CASS 20 For large large 	IledeFrance Robilités Contraction (Incomposition of the second se	Confirmation tilisation ! ar un trajet réservé	Y aller X	Vendredi 08 juillet × 35 • GARE DE MAROLLES 1 57 • LYCEE CASSIN 11 • 22 minutes Réserver un trajet
Transport A la Demande Transport A la Demande Transport Trans	IledeFrance Robilités C Transmission Règles d'L Absence su AROLLES 1 Cheptainville, 91630 Hurepoix, France La VC CRU UN Moulin, 91290 La tce	Confirmation utilisation ! ur un trajet réservé	Y aller X	Vendredi 08 juillet × 35 © GARE DE MAROLLES 1 57 © LYCEE CASSIN 11 © 22 minutes Réserver un trajet
 a Demande a Demande a 11:35 GARE DE MA 1 Route de C Marolles-en- 22 minutes 11:57 LYCEE CASS 20 Rue Jean Norville, Frar C L'heure d'arriv 	IledeFrance Robilités C Tradition Règles d'u Absence su AROLLES 1 Cheptainville, 91630 Hurepoix, France IN Moulin, 91290 La nce tée inclut les	Confirmation utilisation ! ur un trajet réservé La Norville LE CHEF DE VILLE VILLE VILLE DE VILLE DE VILE DE VILLE DE VILLE	Y aller X	Vendredi 08 juillet × 35 © GARE DE MAROLLES 1 57 © LYCEE CASSIN 1 © 22 minutes Réserver un trajet



Exemple d'utilisation du TAD : Réservation avec un seul client



Sophie habite à Marolles et doit se rendre à l'hôpital pour un rendez-vous médical

- 1. Elle indique sur l'application son adresse ou l'arrêt de départ souhaité (Mairie de Marolles), l'arrêt d'arrivée (Hôpital) et sélectionne l'horaire souhaité dans la liste de départs proposés.
- 2. Elle se présente à son arrêt à l'heure indiquée et suit l'arrivée en temps réel du véhicule via l'application.
- **3.**Elle monte à l'arrivée du véhicule et valide son titre de transport auprès du conducteur.
- **4.**Le conducteur amène Sophie à l'Hôpital en optimisant son trajet étant donné qu'il n'a pas d'autres réservations sur ce créneau horaire.





Exemple d'utilisation du TAD : Réservation avec plusieurs clients sur le même créneau horaire



Sophie habite à Marolles et rentre de son rendez-vous médical à l'hôpital



Bastien est lycéen au lycée Cassin et rentre chez lui à Cheptainville

- Ils indiquent sur l'application leur arrêt de départ souhaité (Hôpital et Lycée Cassin), leur arrêt d'arrivée (Mairie et Crèche) et sélectionnent l'horaire souhaité dans la liste de départs proposés.
- 2. Ils se présentent à leur arrêt respectif à l'heure indiquée et suivent l'arrivée en temps réel du véhicule via l'application.
- **3.** Ils montent à l'arrivée du véhicule et valident leur titre de transport auprès du conducteur.
- **4.**Le conducteur récupère Sophie à l'Hôpital, puis Bastien au Lycée Cassin et amène les 2 clients à leurs arrêts de dépose respectifs en optimisant son trajet (optimisation via l'application dédiée).





Les tarifs



Les tarifs selon les profils

Séniors

Forfait Navigo Annuel

Tarification Senior

La tarification senior, à 37,60 euros par mois, concerne toutes les personnes de 62 ans ou plus, sans activité professionnelle ou travaillant moins d'un mi-temps (sans condition de revenus).

C'est un forfait annuel payé mensuellement par prélèvement automatique et qui peut être suspendu facilement en cas de non-utilisation prolongée.

TOUTES ZONES



Forfait Améthyste

Valable toute l'année, sur tous les modes de transport, sauf Orlyval, destiné aux personnes âgées ou handicapées.

Sous conditions de ressources ou de statut

Prix variable : les forfaits sont achetés et distribués par les Départements, qui peuvent demander une participation financière du voyageur.

Personnes handicapées

Réductions sur les tickets et billets (aveugles et invalides de guerre) Titulaires d'une carte d'invalidité ou d'une carte Mobilité Inclusion avec mention « Cécité » :

réduction sur les carnets de tickets t+ et les tickets Origine-Destination, tarif réduit sur Navigo Liberté +. Gratuit pour l'accompagnateur et le chien guide d'aveugle ou d'assistance.



Invalides de guerre et détenteurs d'une carte CMI et leur accompagnateur:

réduction sur les carnets de tickets t+ et les tickets Origine-Destination, tarif réduit sur Navigo Liberté +.



(voir conditions détaillées sur le site solidarité transport)

50% de réduction pour les accompagnateurs des détenteurs d'une carte CMI.

Gratuité pour les accompagnateurs des détenteurs d'une carte avec la mention « besoin d'accompagnement ».

Service de transport à la demande PAM (Pour Aider à la Mobilité)

Service départemental réservé aux titulaires d'une carte d'invalidité sous conditions. Voir détails p.18.

Transports scolaires adaptés

Service collectif de transport de porte à porte pour les élèves et les étudiants handicapés répondant aux conditions d'éligibilité et disposant d'un avis médical de la MDPH.



Les tarifs selon les profils

Bénéficiaires d'aides sociales

Gratuité Transport

Le forfait Navigo Gratuité Toutes zones est accessible à certains bénéficiaires du RSA (sous conditions de ressources) et aux membres de leur foyer, ainsi qu'aux titulaires de l'ASS bénéficiant de la CMU-C/CSS sans participation financière. Renouvelable tous les 3 mois, valable sur tous les modes de transport, sauf Orlyval.

Réduction Solidarité 75%

Cette réduction est accessible aux bénéficiaires de la CMU-C/ CSS sans participation financière et aux membres de leur foyer, ainsi qu'aux bénéficiaires de l'ASS.

Valable sur tous les modes de transport, sauf Orlyval.

	FORFAIT NAVIGO SOLIDARITÉ 75% SEMAINE	FORFAIT NAVIGO SOLIDARITÉ 75% MOIS
TOUTES ZONES	5,70 €	18,80 €
ZONES 2 - 3	5,20 €	17,15 €
ZONES 3 - 4	5,05 €	16,70 €
ZONES 4 - 5	4,95 €	16,30 €

Les bénéficiaires de la Réduction Solidarité 75% peuvent également voyager avec des tickets t+ et des tickets Origine-Destination à tarif réduit et souscrire un contrat Navigo Liberté + tarif réduit.

Réduction 50%

Cette réduction est accessible aux bénéficiaires de l'AME et aux membres de leur foyer.

Valable sur tous les modes de transport, sauf Orlyval.

	FORFAIT NAVIGO RÉDUCTION 50% SEMAINE	FORFAIT NAVIGO RÉDUCTION 50% MOIS
TOUTES ZONES	11,40 €	37,60 €
ZONES 2 - 3	10,40 €	34,30 €
ZONES 3 - 4	10,10 €	33,40 €
ZONES 4 - 5	9,90 €	32,60 €

Les bénéficiaires de la Réduction 50% peuvent également voyager avec des tickets + et des tickets Origine-Destination à tarif réduit et souscrire un contrat Navigo Liberté + tarif réduit. Plus d'informations sur solidaritetransport.fr

Autres bénéficiaires de tickets à tarifs réduits

Familles nombreuses

Réduction sur les carnets de tickets t+ et les tickets Origine-Destination, tarif réduit sur Navigo Liberté +. Valable pour les personnes possédant la carte Familles Nombreuses SNCF bleue.



Militaires

Réduction sur les trajets effectués sur le réseau SNCF Transilien (hors Paris).

-75%

Service civique

Réduction de 50 % sur un abonnement Navigo mensuel et hebdomadaire, ainsi que sur les carnets de tickets et les billets origine-destination. Cette réduction est destinée aux volontaires du service civique et du Corps européen ayant signé un contrat d'engagement avec l'Agence Service Civique, pour une mission se déroulant en Île-de-France.

-50%

Souscrire un contrat Navigo Liberté + tarif réduit. Cette réduction est valable sur tous les modes de transport sauf Orlyval.

Faire la demande en ligne sur solidaritetransport.fr



PÔLE RÉGIONAL ILE-DE-FRANCE SUD-OUEST 1 rue de Terre Neuve - Bâtiment H 91 967 Courtabœuf

